

GARANTIBEVIS

HAMMER SENTI COLLECTION

HAMMER
CARPETS

Garantien

Et Hammer-tæppe, fremstillet af SENTI-garner, er en ny generation af tæpper med helt specielle og ekstra stærke egenskaber. Tæpperne bevarer farverne bedre og er nemmere at rengøre og vedligeholde. Dette skyldes måden, de særlige fibre/garner er fremstillet på. Det gør Hammer-tæpper af SENTI-garner særdeles modstandsdygtige overfor selv de skrappeste rengøringsmidler. Dermed har pletter ingen chance, hvis de behandles korrekt, og De bibeholder et flot tæppe i årevis.

7 års garanti

Når et Hammer-tæppe af SENTI-garner behandles korrekt – som beskrevet i dette garantibevis – er De sikret et smukt tæppe mange år frem. Derfor tilbyder vi Dem:

- 7 års garanti mod gennemslid
- 7 års garanti mod blegning/falmning
- 7 års garanti mod blivende pletter

Garantien mod gennemslid omfatter almindelig brug og slitage i henhold til tæppets egnethed og anvendelsesområder i private boliger.

Sådan gør De....

Pletfjerning

Pletter på deres Hammer-tæppe af SENTI-garner efterlader ingen spor, når De blot følger disse råd:

- Sug så meget som muligt op med en ren hvid klud eller hvid køkkenrulle
- Begynd altid fra plettens yderkant og arbejd ind mod midten
- Gør som beskrevet i den medfølgende pletnøgle
- Gå ikke på området, før det er helt tørt igen

Ved rensning af en specifik plet kan der opstå nuanceforskel i farven. Dette skyldes ikke slitage af tæppet i forbindelse med rensning, men er blot udtryk for, at den daglige tilsmudsning er blevet fjernet. Rens eventuelt hele tæppet med en tæpperenser, hvis De ikke kan acceptere denne forskel.

Efterlader pletten farve?

Kaffe, sodavand og visse typer pletter kan efterlade farverester, som ikke forsvinder 100% ved almindelig pletfjerning. Brug i så fald en 50/50 klorinopløsning. Dette skal dog gøres med forsigtighed, men vil ikke skade tæppets farve, da der er tale om de helt specielle SENTI-garner. Hvis det ikke lykkes Dem at rense tæppet som beskrevet, kontakt da venligst Deres tæppeleverandør.

Vedligeholdelse

Alle tæpper bliver snavsede med tiden. Jo lysere tæppet er, desto nemmere kan det ses. Derfor gælder det om at vælge den rigtige farve fra starten og i øvrigt komme snavset i forkøbet ved at anvende dørmåtter og sørge for regelmæssig støvsugning.

Mindre tilsmudsning

Mindre tilsmudsning, som skyldes snavs og ikke spildte væsker og lignende, kan med fordel renses med særlige tør-rensemidler udviklet til tæpper. Spørg hos Deres tæppeforhandler og følg brugsanvisningen.

Større tilsmudsning

Der bør anvendes en tæpperenser, som gennemskyller med rent vand og suger rensemidlet og snavset op. Tæpperensere kan normalt lejes hos Deres tæppeforhandler. Følg nøje brugsanvisningen og anvend kun de anbefalede rensemidler.

Kan pletten ikke fjernes?

Hvis pletten er umulig at fjerne, kan De kontakte Chem Dry på 70 20 44 18, som kan vælge at sende en Chem Dry-specialist.

Fjerner Chem Dry pletten, får De en regning for udført arbejde.

Kan Chem Dry derimod ikke fjerne pletten, betaler Hammer Tæpper regningen, og samtidig er De berettiget til et nyt tæppe efter de gældende garantibetingelser se *bagsiden*.



Hvad dækker garantien?

I 7 år fra købsdatoen dækker garantien mod gennemslid, blegning/falming og pletter, der ikke kan fjernes som beskrevet i denne folder. Såfremt garantien udløses, sker det efter en pro-rate garanti, hvor tæppets nyværdi afskrives med 10% om året. Hammer Tæpper erstatter tæppet med et nyt af tilsvarende pro-rate værdi. Hammer Tæpper dækker ikke følge- & monteringsomkostninger i forbindelse med en eventuel omlægning af tæppet.

Garantien omfatter falming og pletter, der er opstået ved uheld med normalt tilgængelige husholdningsmidler; dog ikke specielle, industrielle stoffer eller stoffer, som ikke fås i fri handel eller, som er underlagt brugsmæssige begrænsninger. Garantien omfatter kun falming og pletter, der udviser større ændringer end 1 enhed på ISO 105 A03 gråskalaen for vurdering af pletning*, og på ISO 105 A02 gråskalaen for vurdering af farveændringer*.

Garantien omfatter ikke direkte skader på tæppet, som skyldes forkert pålægning, unormal slitage, vandalisme, forkerte rensemetoder, uegnede kemikalier, farveændringer pga. tilsmudsning, nedtrykning af garnet samt skader forårsaget af grov uagtsomhed eller direkte forkert vedligeholdelse.

Vi ønsker Dem tillykke med Deres nye SENTI tæppe fra Hammer Tæpper.

** ISO 105 A02 og ISO 105 A03 gråskalaerne er internationalt anerkendte og bruges som standardiserede sammenligningsskalaer til vurdering af farveændring og pletter i tekstilstoffer. Der anvendes en skala fra 1-5, hvor 5 repræsenterer den oprindelige farve af det undersøgte tekstil eller tæppe.*

Købsdato:

FORHANDLERSTEMPEL

HAMMER
CARPETS

Hammer Tæpper A/S | Industrivej Syd 17-19, Birk | DK-7400 Herning
Tel +45 96 27 00 00 | Fax +45 96 27 00 01
hammer@hammercarpets.com | hammercarpets.com